



# Ad Hoc RENT

## Manutenzione ed Assistenza

# ad hoc RENT

### DESCRIZIONE

Ad Hoc RENT è il software che si rivolge alle aziende che si occupano di assistenza e di manutenzione (scale mobili, ascensori, carrelli elevatori, piattaforme aeree, macchine industriali, ecc.) Ad Hoc RENT permette di gestire e risolvere le problematiche tipiche del settore riguardanti la gestione dell'assistenza, delle chiamate programmate e su richiesta, la gestione del personale tecnico, la gestione delle garanzie e dei pezzi di ricambio. La procedura include la funzionalità per la Gestione dei Contratti, in funzione dei quali è attiva la richiesta di assistenza in Help Desk oltre che la funzionalità di Manutenzione. E' possibile identificare la struttura ed eventualmente assegnare il numero matricola a ogni sottocomponente o ai singoli esemplari dell'impianto o dell'apparecchiatura oggetto di manutenzione. Ad Hoc RENT è completamente integrato con Ad Hoc Revolution di Zucchetti. Grazie alle relazioni con i moduli legati all'area Amministrativa Contabile, il Management Aziendale può rendere più organizzata ed efficiente l'attività.

### CONTRATTI DI ASSISTENZA

Gestire l'Assistenza Tecnica con ad hoc RENT, significa controllare sempre lo stato degli idi ogni macchina e/o impianto, dei tecnici e degli interventi di assistenza/manutenzione presso i clienti.

I Contratti di Assistenza (fig. 1), consentono di definire gli impianti e/o macchine in manutenzione di un determinato cliente con i relativi prezzi.

La procedura consente una pianificazione della fatturazione con generazione di piani di fatturazione associati ai contratti di manutenzione e di assistenza.

### PLANNING DISPONIBILITA'

Dalla stessa videata, con un pulsante dedicato, è possibile visualizzare il planning d'impiego del personale tecnico (fig. 2). Lo scopo di queste visualizzazioni è consentire all'utente di verificare l'impegno del personale tecnico in modo da poter risalire alle disponibilità per data.

La procedura di gestione delle manutenzioni genera in automatico un piano di intervento che consente di pianificare gli interventi di assistenza/manutenzione inclusi in un contratto (fig. 3). Il pulsante calcola, proporrà delle date di intervento con una cadenza regolare. L'operatore avrà la facoltà di variare le date di intervento proposte in automatico dal sistema.

Riga	Articolo / Servizio	Descrizione	U.M.	Quantità	Uso	Prezzo
140	7FDF	CARRELLO ELEVATORE MARCA TOYOTA	n.	1,000	1,000	0,00000
150		CARRELLO TOYOTA DIESEL 7FDF				0,00000
160		MOTORE DIESEL				0,00000
170		IMPIANTO ELETTRICO				0,00000
180		GRUPPO BATTERIE				0,00000
190		CABLAGGIO				0,00000
200		IMPIANTO SOLLEVAMENTO				0,00000
210		FORCHE				0,00000
211	ALIM240W	Alimentatore 240 W	n.	1,000	1,000	0,00000
220		MONTANTE				0,00000
230		GOMME				0,00000
240		GOMME ANTERIORI				0,00000

fig. 1

N.	Data	Giorno
1	30-06-2004	Mercoledì
2	31-07-2004	Sabato
3	31-08-2004	Martedì
4	30-09-2004	Giovedì

fig. 2

Persona	Cognome	22-02-2005	23-02-2005	24-02-2005	25-02-2005	26-02-2005	27-02-2005	28-02-2005	01-03-2005	02-03-2005	03-03-2005
GIAMPIERO	AM										
MARCO	NNI										
MAURO	DELLIO					5,00					
NICO	FRATELLO			3,00							
PIERO				2,00							

  

Ser. Richiesta	Data Rich.	Ser. Contratto	Cliente Dest.	Ragione Sociale	Stime tempo	Intervento	Data Ass.	Ora Ass.
0000000048	13-01-2005		BA LA	BA LA & R. BALI SPA	2,00	BA LA & R. BALI SPA	22-02-2005	08:30:00

PER INFORMAZIONI:

**H.S. Systems S.r.l. | Sistemi Informativi e Software**  
**CLOUD | ERP | HR | DMS | CMS | CRM**

70126 Bari - 131 S. Castromediano

20144 Milano - 7 Emilio Motta

Tel: +39 080 202 2000 | Fax: +39 080 553 1734

E-mail: hssystem@hsnet.it | www.hssystem.it



## RICHIESTE INTERVENTO (HELP DESK)

Le funzioni di questa procedura consentono di svolgere le operazioni tipiche di acquisizione delle richieste di assistenza dei clienti, programmate e non, e di verificare lo stato degli interventi effettuati a seguito delle stesse (fig.4); tali chiamate si concretizzano in un processo di avanzamento di stati che termina con la chiusura dell'intervento.

Come risultato finale la funzionalità produce la fatturazione delle componenti o servizi non coperti da contratto che verranno addebitati alle condizioni riservate al Cliente; allo stesso tempo provvede alla relativa movimentazione di magazzino per lo scarico dei materiali utilizzati per la manutenzione.

## SCHEDA TECNICA ATTREZZATURE

La "Scheda Tecnica Attrezzature" permette la codifica delle attrezzature ed è configurabile da parte dell'utente; l'utente ha infatti la possibilità di creare un Modello di Scheda Tecnica diversa nei contenuti ad esempio fra un carrello elevatore, una cabina ascensore o un impianto termico. È possibile impostare e definire molteplici campi liberi e dei campi "Contatore" o "Data" che verranno utilizzati come filtri di ricerca per le manutenzioni programmate (a data oppure a utilizzo) che compariranno successivamente nei documenti emessi per gli interventi tecnici e di assistenza (Fig. 5).

## GESTIONE IMPIANTI

Gli articoli oggetto di Assistenza possono essere degli oggetti complessi costituiti da diverse componenti; tali componenti, a loro volta, possono essere altri articoli. Il particolare pregio della procedura è la possibilità di gestire attrezzature e impianti complessi; per facilitare la visualizzazione della struttura, con i sottocomponenti, essa viene rappresentata ad "albero" direttamente dalla scheda del Contratto di Assistenza (fig. 6). Agli articoli possono essere associate delle matricole, il che consente di gestire l'articolo/matricola in maniera univoca; ad esempio l'articolo "Pala meccanica" potrebbe essere presente in tre esemplari che possono essere identificati ciascuno con una matricola differente (numero di targa). Come completamento del flusso operativo viene generata emissione delle fatture ai Clienti, derivanti dai Contratti di Assistenza o da interventi fuori contratto. Fig. 6

Ad Hoc RENT, la soluzione software gestionale per le aziende che operano nel settore dei servizi di assistenza e manutenzione, sviluppata con tecnologia Zucchetti CODE PAINTER ed integrata direttamente con la soluzione gestionale Zucchetti Ad Hoc Revolution.